

Річний звіт щодо розгляду звернень/скарг/претензій 2021 р.
Всього 292

№ п/п	Вид звернення	В телефонному режимі	Письмових	Надано відповідей
1	розгляд звернень щодо рахунків на електричну енергію	48	0	48
2	Розгляд скарг/претензій щодо перевірки правильності рахунку	0	0	0
3	Розгляд звернень з інших питань	203	41	244
4	Розгляд скарг/претензій споживачів	0	0	0

Директор ТОВ "ЕНЕРДЖИГАЗТРЕЙД"

Євген СПЕВАНОВ

